2026

План укључивања заинтересованих страна

ПОТПРОЈЕКАТ

„Реконструкција улице Милана Мијалковића, к.п. бр. 4552, КО Јагодина у Јагодини“

„Реконструкција улице Вукашина Стефановића к.п. бр. 4554/1, 3545/4, 3548/3, КО Јагодина у Јагодини“

Садржај

I. Увод 1

Потпројекат 1:„Реконструкција улице Милана Мијалковића, к.п. бр. 4552, КО Јагодина у Јагодини

Потпројекат 2:„Реконструкција улице Вукашина Стефановића к.п. бр. 4554/1, 3545/4, 3548/3, КО Јагодина у Јагодини”.....1

Сврха ангажмана заинтересованих страна: 6

II. Идентификација заинтересованих страна:.....6

III. Процедуре за решавање жалби или спорова 17

IV. Праћење и извештавање: 18

V. Одобрење и потписи:..... 199

Прилог 01- Жалбени формулар 20

VI. Прилог 02 – Евиденција решавања жалби на локалном нивоу 22

VII. Евиденција решавања жалби на централном нивоу 22

VIII. Прилог 03 –Интерни регистар укључивања заинтересованих страна 23

Прилог 04 –Потенцијална зона директног утицаја реализације Потпројекта на становништво у Јагодини..24

IX. Прилог 05 - Списак организација и фондација на територији Јагодине 26

Списак скраћеница

Пројекат (LIID) – Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног развоја (LIID)

ИБРД – Међународна банка за обнову и развој

АФД – Француска агенција за развој

ЈЛС – Јединица локалне самоуправе

ЈУП – Јединица за управљање пројектима

ЖМ - Жалбени механизам

МГСИ – Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре

МФ – Министарство финансија

МЗЖС – Министарство заштите животне средине

НВО – Невладина организација

Стручни надзор ЈУП-а – Стручна лица за заштиту животне средине и социјална питања ангажована на пројекту, задужена за праћење имплементације

ЕСФ – Оквирни документ за управљање животном средином и социјалним окружењем

ЕСЦП – План заштите животне средине и социјалних питања

ЕСФ – Оквир животне средине и социјалних питања

ЕСИА – Процена утицаја на животну средину и социјална питања

ЕСМФ – Оквир управљања животном средином и социјалним питањима

ЕСМП – План управљања животном средином и социјалним питањима

ЕСС – Еколошки и социјални стандарди

НВО – Невладина организација

БЗР – Безбедност и здравље на раду

ОПР – Оквирна политика расељавања

ОП/БП – Оперативна процедура / политика Банке

РС – Република Србија

СБ – Светска банка

СЕП – План укључивања заинтересованих страна

I. Увод

Пројекат „Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног јачања локалних самоуправа (P174251)“ (LIID) који се финансира из средстава МЕЂУНАРОДНЕ БАНКЕ ЗА ОБНОВУ И РАЗВОЈ (IBRD) и ФРАНЦУСКЕ АГЕНЦИЈЕ ЗА РАЗВОЈ (АФД), а који спроводи Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре (МГСИ), директно ће користити грађанима, односно локалним самоуправама у Србији. Циљ Пројекта јесте унапређење капацитета локалних самоуправа (ЈЛС) да управљају одрживом инфраструктуром и повећају доступност економским и друштвеним могућностима на климатски свестан начин.

Више о пројекту LIID се може наћи на следећој интернет страници: https://www.mgsi.gov.rs/
За потребе Пројекта LIID, поред осталих докумената којима се омогућава примена оперативних политика Светске банке, развијен је документ План укључивања заинтересованих страна на нивоу пројекта (СЕП на нивоу пројекта), који је основ за израду Плана укључивања заинтересованих страна за предметни потпројекат.

Потпројекат „Реконструкција улице Милана Мијалковића, к.п. бр. 4552, КО Јагодина у Јагодини“ и „Реконструкција улице Вукашина Стефановића к.п. бр. 4554/1, 3545/4, 3548/3, КО Јагодина у Јагодини” (у даљем тексту: Потпројекат) биће реализован у оквиру Пројекта „Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног јачања локалних самоуправа - LIID)“ (у даљем тексту Пројекат). Овај СЕП се односи на реализацију Потпројекта.

Потпројекат 1: „Реконструкција улице Милана Мијалковића, к.п. бр. 4552, КО Јагодина у Јагодини“

Јагодина је градско насеље и седиште истоимене територијалне јединице у Србији. Административни је центар Поморавског управног округа. Смештена је на обали реке Белице, у географском региону Шумадије. Према попису из 2022. било је 34.892 становника, док је град Јагодина имао 64.644 становника. Јагодина се налази у средњем Поморављу, под којим, у ужем смислу, треба подразумевати Параћинско-јагодинску котлину, односно узан равничарски појас са обе стране тока Велике Мораве — од Сталаћке клисуре на југу до Багрданског теснаца на северу, на коме се развијају Параћин, Ћуприја и Јагодина као важнији регионални центри и седишта истоимених општина. Горњевеликоморавска котлина у којој је смештена Јагодина пружа се меридијански између Сталаћке и Багрданске клисуре. Дугачка је 45 km, широка око 28 km, дубока око 650m а површине је око 600 km². Кроз Јагодину пролази електрифицирана железничка пруга дуплог колосека којом се средња Европа повезују са јужном Европом и Азијом, а тик поред ње је међународни ауто-пут Е-75.

Овим ЈЛС пројектом се обезбеђује санација 1.157,69 m јавних путева у граду Јагодини. Град Јагодина је градско насеље и седиште града Јагодине у Поморавском округу. Јагодинска општина простире се на 470 км², обухвата 54 насеља и граничи се са седам општина.

Постојеће стање

Постојећа саобраћајница улица Милана Мијалковића се налази у западном делу града и према својим функционалним карактеристикама спада у примарне градске саобраћајнице са циљем да саобраћајно повеже град са околним насељима И новом западном

индустријском зоном. Постојећа саобраћајница је изграђена за велики интезитет саобраћаја, са елементима савременог застора на целој траси саобраћајнице која је предмет ове техничке документације, који је у веома лошем стању тј са великим бројем ударних рупа, пропалим конструкцијама у зони шахтова, лошим стањем ивичњака И тротоара просечне ширине од 2,00 до 3,00 метара.

Улица је изведена у просечној ширини од 6-10 метра, са применом неправилних И недефинисаним елемената трасе и углавном прати линију терена, што има за последицу

појаву малих попречних падова, који су кориговани овом документацијом како би исти се нашли у границама дозвољених и безбедних за одвијање саобраћаја.

Пројектно решење

Измене у односу на постојеће стање се огледају у димензионисању оптималне ширине коловоза, усклађивања радијуса кривина, димензионисање радијуса кривина на раскрсници које задовољаву прописе и у складу су са проходностима меродавних возила.

Осовина саобраћајнице је пројектована тако да максимално прати осовину садашњег коловоза.

Саобраћајница је пројектована за тешки саобраћај, где ће преовлађивати саобраћај путничких возила и теретних возила обзиром да се ради о примарној саобраћајници.

Дужина саобраћајнице: 579,33 м

Ширина коловоза: 2x3,00=6,00 м

Ширина тротоара: 2,00-2,50 м (променљиво)

Број паркинг места: 31

Коловозна конструкција:

- Асфалт бетон АБ 11с д= 5,0цм

- БНС 22А д= 10,0цм

- Дробљени камен (0/31,5мм) (Мс≥80МПа) д=15,0цм

- Дробљени камен (0/63мм) (Мс≥60МПа) д=25,0цм

Укупна дебљина: д=55,0цм

- постељица од каменог материјала 0/100мм (Мс≥40МПа). д=30,0цм

- насип од шљунковитог материјала (Мс≥30МПа). промењиво

- обрада подтла (Мс≥15МПа)

Конструкција паркинга:

- Асфалт бетон АБ 11с д= 4,0цм

- БНС 22А д= 8,0цм

- Дробљени камен (0/31,5мм) (Мс≥80МПа) д=15,0цм

- Дробљени камен (0/63мм) (Мс≥60МПа) д=25,0цм

Укупна дебљина: д=52,0цм

- постељица од каменог материјала 0/100мм (Мс≥40МПа). д=30,0цм

- насип од шљунковитог материјала (Мс≥30МПа). промењиво

- обрада подтла (Мс≥15МПа)

Конструкција тротоара:

- Бетонски елеменат - бехатон 20х20цм д= 6,0цм

- Дробљени агрегат (4/8мм) д= 4,0цм

- Дробљени камен (0/63мм) (Мс≥50МПа) д=15,0цм

Укупна дебљина: д=25,0цм

- постељица од каменог материјала 0/100мм (Мс≥35МПа). д=20,0цм

- обрада подтла (Мс≥15МПа)

Одводњавање се врши гравитационо, попречним и подужним нагибом коловоза, тротоара према пројектованим сливницима.

- Попречни нагиб коловоза 2,5 %
- Попречни нагиб тротоара износи 2,0 %

Атмосферска вода са коловоза се преко сливника упушта у канализациони систем и даље води до реципијената.

За озелењавање су предвиђене врсте са дужим вегетационим периодом изузетне декоративности.

Планиране су лиснодекоративне и цветнодекоративне саднице средњих и ниских лишћара - Prunus serrulata „Royal Burgundy“. Пројектом је планирана садња 12 комада, уз могућност повећања броја садница током извођења радова.

Потпројекат 2: „Реконструкција улице Вукашина Стефановића к.п. бр. 4554/1, 3545/4, 3548/3, КО Јагодина у Јагодини”

Постојеће стање

Постојећа саобраћајница улица Вукашина Стефановића се налази у западном делу града и према својим функционалним карактеристикама спада у примарне градскесаобраћајнице-обилазнице са циљем да саобраћајно повеже дп ИИ А реда бр.184 , дп ИИ А реда бр.158 и аутопут А1. Такође је и сабирна саобраћајница са функцијом повезивања околних приступних саобраћајница у саобраћајну мрежу града. Постојећа саобраћајницаје изграђена за средњи интезитет саобраћаја, са елементима савременог застора на целој траси саобраћајнице која је предмет ове техничке документације, који

је у веома лошемстању тј са великим бројем ударних рупа, пропалим конструкцијама у зони шахтова, лошим стањем ивичњака и тротоара просечне ширине од 1,00 до 2,00 метара.

Пројектно решење

Измене у односу на постојеће стање се огледају у димензионисању оптималне ширине коловоза, усклађивања радијуса кривина, димензионисање радијуса кривина на раскрсници које задовољаву прописе и у складу су са проходностима меродавних возила.

Осовина саобраћајнице је пројектована тако да максимално прати осовину садашњег коловоза.

Саобраћајница је пројектована за тешки саобраћај, где ће преовлађивати саобраћај путничких возила и теретних возила обзиром да се ради о примарној саобраћајници.

Дужина саобраћајнице: 579,33 м

Ширина коловоза: 2x3,00=6,00 м

Ширина тротоара: 2,00-2,50 м (променљиво)

Коловозна конструкција:

- Асфалт бетон АБ 11с д= 5,0цм

- БНС 22А д= 10,0цм

- Дробљени камен (0/31,5мм) (Мс≥80МПа) д=15,0цм

- Дробљени камен (0/63мм) (Мс≥60МПа) д=25,0цм

Укупна дебљина: д=55,0цм

- постељица од каменог материјала 0/100мм (Мс≥40МПа). д=30,0цм

- насип од шљунковитог материјала (Мс≥30МПа). промењиво

- обрада подтла (Мс≥15МПа)

Конструкција тротоара:

- Бетонски елеменат - бехатон 20x20цм д= 6,0цм

- Дробљени агрегат (4/8мм) д= 4,0цм

- Дробљени камен (0/63мм) (Мс≥50МПа) д=15,0цм

Укупна дебљина: д=25,0цм

- постељица од каменог материјала 0/100мм (Мс≥35МПа). д=20,0цм

- обрада подтла (Мс≥15МПа)

Пројектом је предвиђено оивичење саобраћајне површине сивим бетонским ивичњацима 18/24цм у слоју набијеног бетона МБ 15 дебљине 15цм са надвишењем од 12цм изнад коловозне

површине. На улазима извести оборени ивичњак и тако омогућити лакши улаз у дворишта односно гараже.

Предвиђена је изградња нове кишне канализације у дужини од 579,33 м, уз десну ивицу коловоза у смеру раста стационаже са истим местима улива у постојећу атмосферску канализацију у улици Михајла Павићевића Кајле. Пројектовани су канали за линијскоодводњавање тип "ACO Monoblock RD200V - тип 0.0". Одводњавање се врши гравитационо, попречним и подужним нагибом коловоза, тротоара према пројектованој линијској решетки уз ивицу коловоза.

- Попречни нагиб коловоза 2,5 %
- Попречни нагиб тротоара износи 2,0 %

Више о Потпројекту **„Реконструкција улице Милана Мијалковића, к.п. бр. 4552, КО Јагодина у Јагодини“ и „Реконструкција улице Вукашина Стефановића к.п. бр. 4554/1, 3545/4, 3548/3, КО Јагодина“ у Јагодини** може се наћи на интернет страници Пројекта (LIID): https://www.mgsi.gov.rs/, као и на интернет страници града Јагодина: Град Јагодина

Сврха ангажмана заинтересованих страна:

Циљ овог СЕП плана је идентификовање различитих група заинтересованих страна и пружање оквира за њихово укључивање током читавог периода реализације Потпројекта. План треба да побољша и олакша доношење одлука у вези са потпројектом и створи могућности за активно укључивање свих заинтересованих страна на благовремен начин, као и да пружи могућности свим заинтересованим странама да изразе своја мишљења и забринутости које могу утицати на одлуке о Пројекту и Потпројекту. Он такође описује жалбени механизам, процес који заинтересоване стране могу користити да изразе било какву забринутост у вези са пројектом, пружајући своја мишљења која могу утицати на имплементацију потпројекта и његове резултате, помоћи у отклањању евентуалних проблема током имплементације.

Сврха СЕП-а је да унапреди ангажовање заинтересованих страна током животног циклуса Потпројекта и да се заинтересоване стране ангажују у складу са законима Републике Србије, као и захтевима Светске банке.

II. Идентификација заинтересованих страна:

Групе заинтересованих страна на које Потпројекат може утицати и/или су заинтересоване за имплементацију пројекта су представљене у наставку. Циљ идентификовања заинтересованих страна, који је уско повезан са идентификовањем утицаја, је да се утврди на које појединце и организације пројекат може утицати, директно или индиректно, позитивно или негативно, као и како би им се пружиле информације из прве руке и како би све групе заинтересованих страна биле благовремено ангажоване.

Листа заинтересованих страна се може мењати у току процеса имплементације пројекта. Стога ће се редовно ревидирати и ажурирати током пројектног циклуса. Ризик који је повезан са сваком групом заинтересованих страна такође може бити подложан променама и биће поново процењен с времена на време.

Списак заинтересованих страна треба да се ревидира на почетку фазе извођења радова.

У документу СЕП за ниво Пројекта детаљно је описан ниво укључивања заинтересованих страна. Ниво укључивања заинтересованих страна зависиће од интереса и утицаја пројекта на ове групе, као и њиховог утицаја на сам програм. Како је дефинисано у СЕП-у за ниво пројекта за процену нивоа укључивања заинтересованих страна користи се следећа матрица утицаја/интереса:

Ниво				
Висок	Укључивање/ангажовање	Укључивање/ангажовање	Партнерство	
Средњи	Информисање	Консултација	Консултација	
Низак	Информисање	Информисање	Консултација	
	Низак	Средњи	Висок	**Ниво интереса**

Кодирање бојама	**Блиско укључивати и активно утицати:** захтева редовно и често укључивање, најчешће лицем у лице и неколико пута годишње, укључујући писано и усмено информисање
	Неговати информисаност и задовољство: захтева редовно укључивање (нпр. шестомесечно), најчешће писменим информисањем
	Пратити: захтева повремено укључивање (нпр. једном годишње), најчешће индиректним писаним информисањем (нпр. масовни медији).

Нису сви утицаји подједнако усмерени на све заинтересоване стране, јер на неке могу утицати субјективни унутрашњи или објективни спољни фактори. Заинтересоване стране су класификоване у следеће групе:

Табела 1. Идентификоване заинтересоване стране за комуникацију током реализације Потпројекта

Група	Категорија		Природа интересовања/очекивања	Ниво интереса	Ниво Утицаја	Ниво укључености
Заинтересоване стране на које Потпројекат утиче	Институције на националном нивоу	▪ Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре;	Главни пандан Светској банци за имплементацију пројеката	Висок	Висок	Партнерство
		▪ ЈУП јединица;	Управљање и имплементација пројеката, надзор, извештавање, управљање финансијским, еколошким и друштвеним ризиком, управљање жалбама, имплементација и координација СЕП плана	Висок	Висок	Партнерство
	Институције на регионалном и локалном нивоу	▪ Град Јагодина - Комисије и службе задужене за праћење Пројекта (LIID); - Инспекцијске службе општине;	Као крајњи корисник, локална самоуправа има велика очекивања од благовремене имплементације пројекта како би остварила погодности од економског развоја, нижих трошкова и уштеде времена, безбедности, користи за животну средину, као и других могућих позитивних пратећих ефеката.	Висок	Висок	Партнерство
	Корисници предузећа и објеката јавних служби	▪ Центри за културу и образовање; туризам; спорт; градско зеленило; агенције за имовину и сл.	Заинтересованост за утицај потпројекта на њихов живот и рад, несметано функционисање њихових институција.	Висок	Средњи	Консултација
	Становништво које може бити	▪ Нема откупа земљишта, не очекује	Заинтересованост за утицај потпројекта на остваривање права, али и здравље и	Висок	Средњи	Консултација

	погођено било кроз привремена или трајна ограничења у погледу коришћења приватног земљишта, откуп земљишта или присилно пресељење	се откуп земљишта, али потенцијално могу бити погођени становници улица у близини простора на коме ће се радити замена, у смислу ограничења или отежаног приступа својој имовини у току извођења радова	безбедност заједнице током изградње (бука, прашина, оштећења, емисије, вибрације)			
	Становништво под утицајем Потпројекта	▪ Становници околних улица и улица у којима се врши замена (Мапа оквирне зоне утицаја, прилог 4)	Забринутост за здравље и безбедност заједнице услед утицаја током радова (бука, прашина, оштећења, емисије, вибрације)	Висок	Низак	Консултација
	Представници привредних субјеката	▪ Сви привредни субјекти чије је пословање директно везано за околину	Забринутост за ефикасност пословања, здравље и безбедност запослених и заједнице, посебно услед буке, оштећења, емисије, вибрације	Висок	Низак	Консултација
Појединци или групе у неповољном или угроженом положају	Рањиве групе	Потенцијално: ▪ Старије особе/пензионери; ▪ Особе са инвалидитетом и хроничним болестима;	Заинтересовани за доступност, приуштивост пројектних улагања и како ће пројекат утицати на њих	Висок	Средњи	Консултација

		▪ Економски маргинализоване и угрожене групе ▪ Домаћинства са самохраним родитељима ▪ Особе са ниском писменошћу и ИКТ знањем				
Остале заинтересоване стране		▪ Светска Банка	Заинтересовани за постизање циљева пројектног развоја и усклађеност са еколошким и социјалним стандардима пројекта	Висок	Висок	Партнерство
	Установе на националном нивоу	▪ Влада Републике Србије	Заинтересовани за постизање циљева укупног развоја друштва и усклађеност са еколошким и социјалним стандардима Светске банке	Висок	Висок	Партнерство
		▪ Министарство финансија	Надзор над Уговором о кредиту	Висок	Висок	Партнерство
		▪ Републичке инспекцијске службе	Заинтересовани за спровођење законских захтева у свим аспектима пројектне имплементације са нагласком на период током грађевинских активности.	Висок	Средњи	Консултација
		▪ Академске институције	Заинтересованост за идејно решење и имплементацију Пројекта/Потпројекта може пружити платформу за размену знања	Средњи	Низак	Информисање

	Екстерне заинтересоване стране на које утиче Потпројекат	**Организације цивилног друштва и удружења (списак на крају документа)**	Заинтересованост за погодности пројекта али и потенцијалне утицаје/ризике по животну и друштвену средину, као и за здравље и безбедност заједнице	Висок	Низак	Консултација
		▪ Локални медији - Нови пут (Недељник) - KCN TV Jagodina - Радио Морава - MAX FM Radio - Интернет портали: Info Centrala, CentralMedia, Novi Put, Званични сајт Града Јагодине: jagodina.org.rs	Омогућавају широко и редовно ширење информација везаних за пројекат, осигуравају његову видљивост и олакшавају укључивање заинтересованих страна	Средњи	Низак	Информисање
		▪ Потенцијални извођач(и), подизвођач(и) и њихови радници	Заинтересовани за праћење и транспарентност тендерских процедура	Висок	Средњи	Консултација

		▪ Потенцијални инжењер(и) за надзор грађевинских радова и њихови радници	Заинтересовани за учешће у различитим тендерским процедурама у фази реализације реконструкције улица	Висок	Средњи	Консултација
		▪ Представници привреде Јагодине и други	Заинтересованост за утицај потпројекта на њихов живот и рад, несметано функционисање њихових компанија. Забринутост за утицаје у вези са буком, прашином, оштећењима, емисијама, вибрацијама.	Средњи	Средњи	Консултација

Циљеви ангажовања заинтересованих страна:

Ангажовање заинтересованих страна треба планирати и спровести без дискриминације, узимајући у обзир разлике у изложености ризику и повећану осетљивост угрожених група. Ангажовање заинтересованих страна, укључујући и објављивање и дистрибуцију информација о Пројекту и Потпројекту, спроводи се са циљем претходног информисаног и слободног ангажовања и учешћа, како би довело до широке подршке заједнице која је изложена утицајима пројекта и обезбедило дугорочну одрживост активности пројекта. Мишљења и аргументи заинтересованих страна ће бити документовани и пажљиво размотрени током фазе припреме и реализације пројекта.

Користи од правовременог и правичног ангажовања свих заинтересованих страна је стварање односа поверења уз обострано уважавање и смањење потенцијалних друштвених ризика, ризика по животну средину и безбедност на на најмању могућу меру. Заинтересоване стране дају допринос и подршку као корективни учесници процеса.

Списак идентификованих заинтересованих страна, дефинисање потенцијалних тема које ће бити предмет интересовања и посебних услова за комуницирање (методе комуникације, начин пријема повратних информација и временски оквир), дат је у Табела 2., како следи.

Табела 2. Идентификоване заинтересоване стране, начин и карактеристике комуникације

Пројектна фаза	**Заинтересована страна**	**Теме, очекивана питања и теме о којима ће се разговарати**	**Комуникацијски канали: идентификација примарних канала**	**Методе за прикупљање инпута и повратних информација од заинтересованих страна**	**Временска линија: Учесталост и начин комуникације**	**Одговорност**	**Буџетска процена**
ФАЗА ИЗВОЂЕЊА РАДОВА	**Заинтересоване стране на које пројекат/потпројекат утиче:** Особе које живе у зонама утицаја реализације потпројекта; Локалне самоуправе Грађани/корисници пружања инфраструктурних услуга; Запослени и корисници јавних институција; Привредници који послују у зони која је погођена реализацијом; Угрожене групе;	Информације о обиму, времену и трајању планираних радова, потенцијалним искључењима електричне енергије, евентуалним очекиваним прекидима у обављању комуналних делатности за овај део града (водоснабдевање, одношење смећа, јавна расвета и друго) и колико се процењује да ће они трајати; Процес жалбеног механизма; План управљања саобраћајем – измештање јавног саобраћаја; алтернативни правци доласка до јавних институција/стамбених јединица	Јавни састанци, обуке/радионице, засебни састанци посебно за угрожене групе; Информативни пултови у згради општинске управе, на месту извођења радова и ЈУП јединици Индивидуално досезање до ПАП страна Комуникација на друштвеним мрежама; Обелодањивање писаних информација/брошуре, постери, леци, веб страница; Интернет странице пројекта и града Јагодине;	Јавне консултације; Фокус групе-састанци са посебно осетљивим групама; Жалбени механизам; Записници са јавних састанака; Извештаји са радионица; Анкетирање грађана/ПАП страна – По завршетку изградње; Друштвене мреже;	Јавне консултације пре почетка извођења радова; Квартални састанци у Јагодини; Информативни пултови са брошурама/постерима у погођеним деловима града (континуирано); Комуникација на друштвеним мрежама (према потреби);	ЈУП јединица; Саветници за надзор; Јагодина /службе за праћење и подршку Пројекту; Извођач радова/подизвођачи;	Оглашавање јавних састанака у локалним новинама и локалним ТВ и радио станицама (5.000,00 евра); Организациони трошкови на терет Пројекта и града Јагодина (закуп сала за јавне састанке); Штампани постери/брошуре/леци на терет Пројекта;

		Утицаји на здравље и безбедност (Безбедносне мере); Прилике за запошљавање; Забринутост за животну средину; Подизање свести о родно заснованом насиљу (РЗН); Припремљеност и реаговање у хитним случајевима;					
	Остале заинтересоване стране (Екстерне) Штампа и медији; Организације цивилног друштва/НВО; Пружаоци услуга/национални и међународни извођачи радова и консултанти за инжењеринг; Разне Владине инспекције као што су Инспекторат за рад, Грађевинска инспекција, итд; Академске установе; Министарства РС; Остале Владине службе и одељења од којих се захтевају дозволе/одобрења; Локалне самоуправе/ релевантна одељења; Општа јавност, туристи, тражиоци послова;	Пројектне информације – делокруг реализације Потпројекта, образложење и еколошка и социјална начела; Активности координације; Утицаји на здравље и безбедност; Прилике за запошљавање; Забринутост за животну средину; План управљања саобраћајем; Процес жалбеног механизма;	Квартални састанци у Јагодини; Комуникација на друштвеним межама (према потреби); Информативни пултови у згради општинске управе, на месту извођења радова и ЈУП јединици (континуирано)	Жалбени механизам; Записници са јавних састанака; Извештаји са радионица; Анкетирање грађана/ПАП страна по завршетку расељавања и/или изградње; Друштвене мреже;	Према потреби	ЈУП јединица (Стручњаци за еколошка и социјална питања)	на терет Пројекта
	Остале заинтересоване стране (Интерне)	Пројектне информације - делокруг пројекта,	Састанци лицем у лице;	Индивидуални састанци са	Према потреби	ЈУП јединица;	На терет Пројекта

	Остало особље ЈУП јединице; Консултанти за надзор; Извођач радова, подизвођачи, пружаоци услуга, добављачи и њихови радници;	образложење и еколошка и социјална начела; Обука о ЕСА и осталим подуправљачким плановима; Процес жалбеног механизма;	Обуке/радионице; Позиви на јавне састанке/у заједници;	ЈУП-ом, по потреби		Извођач радова/подизвођачи;	
Оперативна фаза	**Стране на које утиче пројекат:** Особе које живе у погођеним заједницама; Грађани/корисници пружања инфраструктурних услуга; Угрожене групе; Локалне самоуправе;	Задовољство активностима укључивања и ЖМ; Процес жалбеног механизма; Мере за очување здравља и безбедности у заједници током оперативне фазе;	Јавни састанци, обуке/радионице, засебни састанци посебно за жене и угрожене групе; Комуникација на друштвеним мрежама; Обелодањивање писаних информација/ брошуре, постери, леци, веб страница; Информативни пултови у општинама и ЈУП јединици; Жалбени механизам;	Индивидуални састанци са представници-ма града Јагодина; Записници са јавних састанака; Друштвене мреже;	Анкетирање грађана/ПАП страна; Комуникација на друштвеним мрежаима (према потреби);	ЈУП јединица; Град Јагодина	На терет Пројекта
	Остале заинтересоване стране (Екстерне) Штампа и медији; Организације цивилног друштва/НВО; Пружаоци услуга/ Национални и међународни извођачи радова и консултанти за инжењеринг; Разне Владине инспекције као што су Инспекторат за рад, Грађевинска инспекција, итд. Академске установе; Министарства националне Владе;	Активности одржавања реализованог Потпројектом; Процес жалбеног механизма; Мере за очување здравља и безбедности у заједници током оперативне фазе;	Комуникација путем масовних/друштвених мрежа; Обелодањивање писаних информација; Обелодањивање активности на веб страници МГСИ и Града Јагодина ;	Индивидуални састанци са представници ма Града Јагодина; Записници са јавних састанака; Друштвене мреже	Анкетирање грађана/ПАП страна; Комуникација на друштвеним мрежама (према потреби);	ЈУП јединица; Град Јагодина; МГСИ; Тим за односе са јавношћу;	На терет Пројекта

	Локалне самоуправе/ релевантна одељења; Општа јавност, туристи, тражиоци послова;						

III. Процедуре за решавање жалби или спорова

Жалбом се сматрају захтеви за достављање додатних информација и појашњења, приговори, притужбе, коментари и сугестије и други облици изражавања различитих примедби на неку од пројектних активности током имплементације пројектних активности, током планирања и спровођења Потпројеката у локалним самоуправама које су обухваћене Пројектом.

Било којом жалбом у вези са Пројектом може се скренути пажња ЈУП-у без икаквих трошкова за подносиоца жалбе:

- Усмено (лично или путем телефона), или
- У писаној форми попуњавањем обрасца за жалбе на Пројекат (Прилог 1.) и достављањем лично, поштом, факсом или е-мејлом на наведену адресу/број.

Напомена: Жалбе се такође могу поднети анонимно или без употребе обрасца, уколико подносилац тако жели.

Контакт подаци Локалног менаџера за жалбе, за подношење било каквих питања или коментара у вези са Пројектом су:

Локални менаџер за жалбе води евиденцију о свим пристиглим жалбама у форми коју договори са Централним менаџером за жалбе.

Јединица локалне самоуправе: Град Јагодина

Служба за пријем жалби
Град Јагодина-Градска управа за друштвене делатности, опште, нормативне и заједничке послове
Име и презиме: Далибор Ракић, дипломирани правник
Адреса: Краља Петра I бр.6, 35000 Јагодина
Е-пошта: zalbe.liid@jagodina.rs
Број телефона: +381 35 81-50-594; +381 60 132 70 27

Директно подношење жалби је приоритетно и једино могуће на локалном нивоу, искључиво на начин предвиђен документом Жалбени механизам, који је доступан на локалном нивоу и на нивоу ЈУП-а.

Жалбе се на локалу подносе Жалбеној комисији, Комисији за жалбе или Служби за пријем жалби. Када почне изградња, жалбе се такође могу поднети директно извођачу грађевинских радова или стручном надзору (на лицу места). Извођач радова је дужан да обавести Службу за пријем жалби, успостављену на локаном нивоу, о свим жалбама и начину на који им се приступило и решавало. Контакт подаци за подношење жалбе морају бити видљиви на инфо-табли градилишта како би били јавно доступни у сваком тренутку.

Менаџер за жалбе (локални или централни) прима захтев за достављањем информације или притужбу (лично, телефоном, поштом, е-поштом) и бележи га у регистар жалби, додељујући му одређени референтни број жалбе. Менаџер за жалбе потврђује пријем жалбе у року од 7 радних

дана. Жалба се решава, а одговор се даје у року од 7 дана од пријема жалбе. Одговор садржи јасну процену жалбе/захтева, тражене информације и предлог за корективну радњу ако је потребно.

ЈУП ће евидентирати све жалбе у Регистар жалби (формат обезбеђен у Прилогу 2), одвојен од Регистра укључивања заинтересованих страна (Прилог 3 овог документа), који детаљно описује интеракције са заједницама и заинтересованих странама.

ЈУП ће успоставити Регистар жалби за пројекат.

Поступање са осетљивим притужбама

Узимајући у обзир стандарде у вези са спречавањем сексуалне експлоатације и злостављања/сексуалног узнемиравања (СЕЗ/СУ), који се, у складу са захтевима Светске банке, морају поштовати у свим пројектима које финансира Светска банка, ови стандарди ће се поштовати и биће предузете мере за подизање свести о превенцији и сузбијању СЗ/СУ. У свим фазама имплементације пројекта, сво пројектно особље и извођачи радова биће информисани о разумевању принципа контроле и превенције ризика од СЕЗ/СУ. Жалбени механизам ће омогућити подношење поверљивих притужби, без страха од одмазде. Ове притужбе ће бити благовремено истражене, а сви починиоци ће одговарати. Жалбени механизам ће бити широко доступан и обезбедиће поверљивост личних података. Спровешће се информативне активности ради информисања жена о механизму, које ће сдражати следеће врсте информација: права жена; Самозаштита у случајевима насиља и сексуалног злостављања; бројеви телефона за хитне случајеве; Контакт подаци институција и организација код којих се могу обратити; Жалбени механизам и политика приватности;

Информација о жалбеном механизму биће доступна у свим информативним материјалима. Извођач радова ће бити одговоран за развој СЕЗ/СУ протокола који ће се примењивати на своје запослене и запослене подизвођаче који раде на Пројекту. Овај протокол, заједно са осталим захтевима у погледу перформансе извођача биће достављени ЈУП-у на преглед и одобрење пре него што извођачима буде дозвољено да почну са радовима.

IV. Праћење и извештавање:

Резултати процеса укључивања заинтересованих страна биће укључени у извештаје о животној средини и социјалним питањима за СБ, које ће припремити ЈУП, сумирајући утицаје на животну средину и социјална питања, здравље и безбедност, објављивања и учинак консултација и имплементацију жалбеног механизма.

Извештаји ће садржати следеће информације:

- Број и врсте примљених жалби заједнице поднетих у периоду извештавања, са назнаком отворених, решених и затворених жалби и да ли су решене у роковима наведеним у жалбеном механизму;
- Број и врсте информација и активности објављених преко медија и званичних интернет страница;
- Време и место одржавања консултативних састанака и других врста активности укључивања заинтересованих страна, са информацијом о броју и полу учесника; проблемима и

забринутостима истакнутих током састанака и информације о томе како је ЈУП узео у обзир истакнуте проблеме.

ЈУП ће бити одговоран за праћење сви активности заинтересованих страна у вези са Пројектом, обезбеђивање испуњења и ажурирања овог Плана, и извештавање СБ.
Прилог 3 овог Плана садржи образац за праћење активности заинтересованих страна.

V. Одобрење и потписи:

Прилог 01 - Жалбени формулар

Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног јачања локалних самоуправа

ЖАЛБЕНИ ФОРМУЛАР

Уколико имате питања или примедбе на активности и процедуре током реализације Пројекта, развоја локалне инфраструктуре и институционалног развоја (LIID), молимо Вас да попуните овај формулар у складу са успостављеним жалбеним механизмом.

Напомена: жалба и/или притужба, сугестија се односи искључиво на пројекат LIID**.**

Контакт подаци			
Ваше име и презиме и контакт подаци неће бити објављени, нити ће бити доступни јавно. Ови подаци ће бити коришћени искључиво за евентуалну даљу комуникацију са Вама у вези послатог питања или жалбе.			
Број жалбе у интерној евиденцији			
Име:	Овде упишите име	Презиме:	Овде упишите презиме
Пол подносица питања или жалбе (служи искључиво у сврху статистичке обраде и аналитичког приказа; изјашњењем дајете пристанак на статистичку обраду података):		☐ Мушки ☐ Женски ☐ Други	
Електронска пошта (e-mail):		Број телефона:	
Овде упишите e-mail адресу		Овде упишите бр. телефона	
Поштанска адреса – за пријем писаног одговора (молимо Вас да упишете пуну адресу: улица и број, поштански број места и назив места):		Овде упишите поштанску адресу	
Пратићу исход на вебсајту, пошто желим да будем анониман.		☐ анонимно праћење одговора	
Језик на коме ће се комуникација обављати		☐ Српски језик ☐ други, _____ језик	

Питање или жалба
Питање или опис жалбе (ово поље је обавезно попунити):
Овде опишите шта је разлог Ваше жалбе
Уколико је питање или жалба везана за одређени конкретан догађај или инцидент, молимо Вас наведите место и датум где и када се то догодило, као и да ли се ради о поновљеном догађају или инциденту:
Овде опишите конкретан догађај, са више детаља

Како видите решавање проблема (шта сматрате да би требало да се догоди да би се решио проблем)?
Овде опишите

Молимо да попуњен формилар вратите на следећу адресу:

Јединица локалне самоуправе: Град Јагодина
Служба за пријем жалби
Град Јагодина-Градска управа за друштвене делатности, опште, нормативне и заједничке послове
Име и презиме: Далибор Ракић, дипломирани правник
Адреса: Краља Петра I бр.6, 35000 Јагодина
Е-пошта: zalbe.liid@jagodina.rs
Број телефона: +381 35 81-50-594; +381 60 132 70 27

Уколико у року од **7 радних дана** не добијете потврду пријема Ваше жалбе, питања, а у року од **30 календарских дана** од датума пријема не добијете одговор на ваше питање, коментар или жалбу, контактирајте менаџера за жалбе: **Централни менаџер за жалбе**, стручњак за социјална питања и сарадњу са грађанима

Е-ПОШТОМ:

liid.zalbe@mgsi.gov.rs

ПОШТОМ:
Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре
Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног развоја
Менаџер за жалбе: **Централни менаџер за жалбе,** стручњак за социјална питања и сарадњу са грађанима
Узун Миркова 3,
11000 Београд, Србија
ТЕЛЕФОНОМ:
+381 65 250 09 20 (радним данима од 10 до 13)
(Радним даном од 10 до 13 часова)
Напомињемо да можемо да одговоримо само на питања или коментаре који се односе директно на овај Пројекат, не и на питања која се односе на општи рад Министарства или других институција која су обухваћене Пројектом.
За више детаља, молимо прочитајте Жалбени механизам пројекта (LIID) у Републици Србији доступан на: (https://www.mgsi.gov.rs/)

VI. Прилог 02 – Евиденција решавања жалби на локалном нивоу

Јединица локалне самоуправе : _____
Локални менаџер за жалбе:_____

Редни број	Тип	Приоритет	Датум пријема жалбе	Датум примљене повратне информације	Начин пријема повратне информације	Категорија повратне информације (Брзина давања повратне информације а)одмах б)после рока од 7 дана)	Кратак опис	Анонимно (да/не)	Особа додељена за адресирање повратних информација	Статус (решено, на чекању, у другом степену)	Датум слања одговора решавања повратних информација	Опис Комуникације у решавању
1.												
2.												
3.												
4.												
5.												

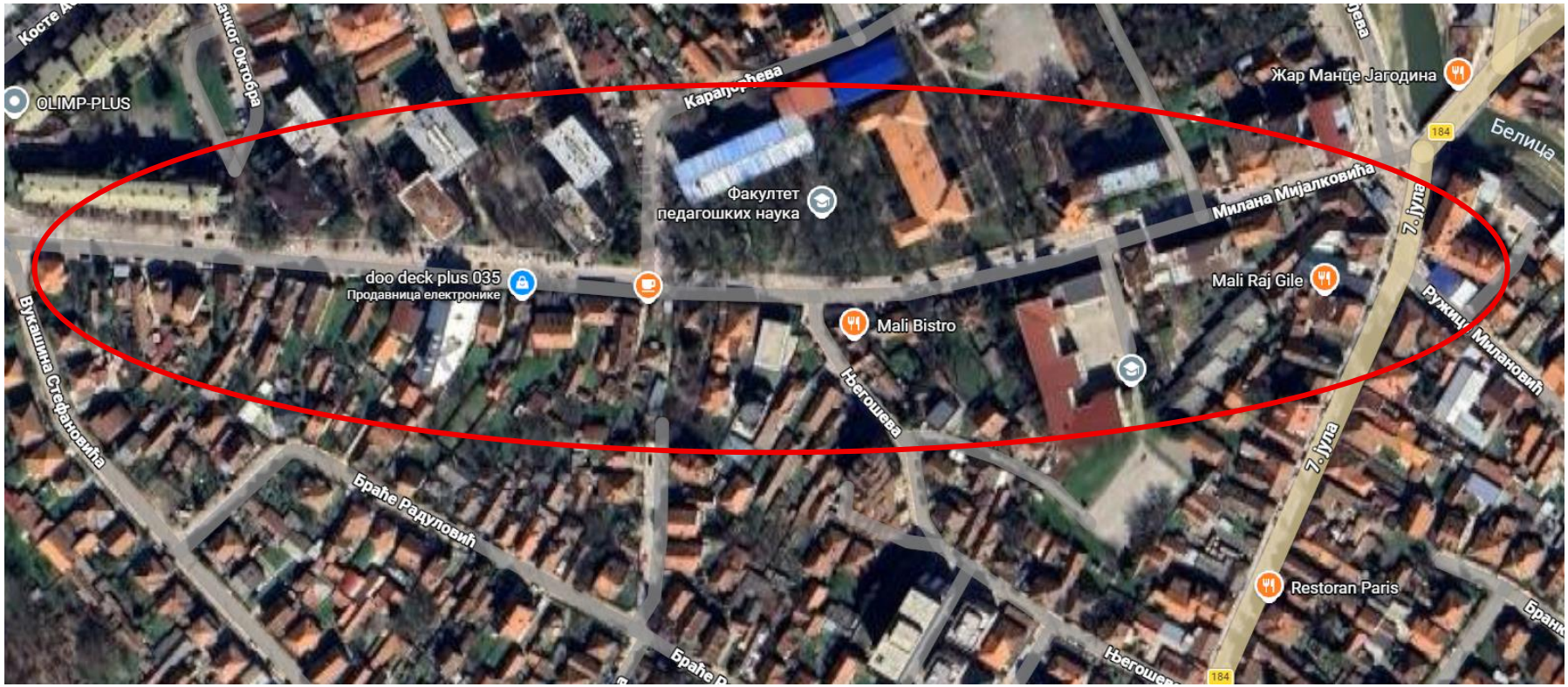
VII. Евиденција решавања жалби на централном нивоу

Редни број	Општина /град	Локални менаџер за жалбе, контакт	Редни број са локала	Тип	Приоритет	Датум пријема жалбе	Датум примљене повратне информације	Начин пријема повратне информације	Категорија повратне информације	Кратак опис	Анонимно (да/не)	Особа додељена за адресирање повратних информација	Статус (решено, на чекању ,у другом степену))	Датум слања одговора решавања повратних информација	Опис Комуникације у решавању
1															
2															
3															
4															
5															

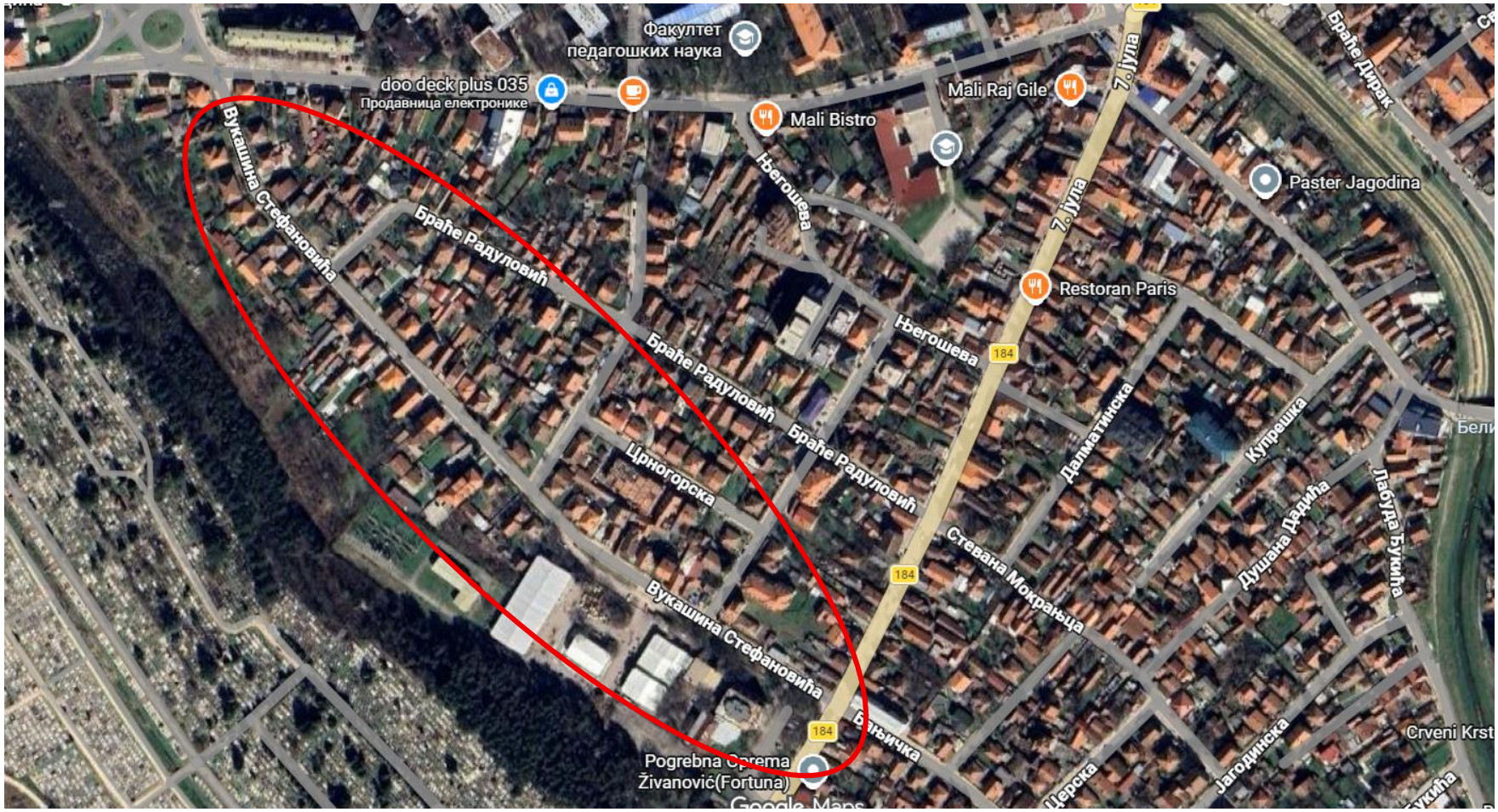
VIII. Прилог 03 –Интерни регистар укључивања заинтересованих страна

Редни број	Општина/Град Јагодина	Локални кординатор за Пројекат /члан радне групе за административна питања	Категорија и име заинтересоване стране	Датум ангажовања	Начин консултације	Кључни проблеми/забринутости	Датум одговора	Праћење договорених будућих акција	Напомене о напретку
1			*(нпр. НВО, …)*	*(нпр. Званични састанак, презентација, неформални састанак…)*	Јавни састанак, Преглед питања дос				
2									
3									
4									
5									

IX. Прилог 04 – Потенцијална зона директног утицаја реализације Потпројекта 1 на становништво Јагодине



Потенцијална зона директног утицаја реализације Потпројекта 2 на становништво Јагодине



Прилог 5 - Списак организација и фондација на територији Јагодине

Назив	**Матични број**
ProGlas Jagodina	28374224
"Love 2 salsa" – Jagodina	28155603
"OAZA - ROMSKI CENTAR" JAGODINA	28029314
ŽENSKI CENTAR "ŽENA ZA ŽENU" JAGODINA	28347685
Društvo učitelja Jagodina	17388533
Srpski ratni veterani Jagodina	28159161
Crveni krst Srbije - Crveni krst Jagodina	07127286
VELIKI ORIJENT BALKANA JAGODINA	28339771
Gradsko pozorište Jagodina	07297084
Omladinski Savet- Jagodina	07127367
"UMETNICI SRBIJE" JAGODINA	28064683
Ravnogorski pokret OO Jagodina	28224222
UDRUŽENJE "EKO BRIGADA" JAGODINA	28325754
"Dečje pozorište - Jagodina" JAGODINA	17681117

Назив	**Матични број**
ESPERANTO DRUŠTVO "SRETEN ADŽIĆ" JAGODINA	17658042
Udruženje penzionera grada Jagodina	07329156
"Gradski mešoviti Hor Ramonda" Jagodina	28387903
OPŠTINSKI VATROGASNI SAVEZ JAGODINA	07329121
Udruženje zografa Sv. Car Konstantin Jagodina	28271905
Udruženje za pomoć osobama sa L. Down sindromom Jagodina	17762206
Društvo pčelara "Pomoravlje" Jagodina	07329148
Društvo za cerebralnu i dečiju paralizu Jagodina	07325835
ALTERNATIVNI KULTURNI CENTAR JAGODINA	28206194
Udruženje ratnika i ratnih vojnih invalida Jagodina	28254547
SRPSKO-JAPANSKO DRUŠTVO "HAI KEN" JAGODINA	28309384
UDRUŽENJE ZA RAZVOJ UMETNOSTI I KULTURE SVITAC JAGODINA	28365675
Udruženje zdravstvenih radnika Jagodina	17718029
Dobrovoljno vatrogasno društvo Jagodina	17527592
Radio-amaterski klub "Nikola Tesla" Jagodina	17289624
OPŠTINSKA ORGANIZACIJA INVALIDA RADA JAGODINA	07329237

Назив	**Матични број**
Međuopštinsko Udruženje gluvih i nagluvih Jagodina	07127251
Udruženje za unapređenje kulturnog života ART-KRUG Jagodina	06996370
Međuopštinska organizacija Saveza slepih Srbije Jagodina	07115016
Savez odgajivača golubova srpskih visokoletača opštine Jagodina	28050453
Savez udruženja boraca narodno oslobodilačkog rata grada Jagodina	07125453
Udruženje privatnih preduzetnika "Napredak" Jagodina	28029322
Udruženje građana KLUB MALIH AKCIONARA SP "JUGOPREVOZ" JAGODINA	28101031
Udruženje radnika-akcionara Holding KABLOVI a.d. Jagodina	28229674
UDRUŽENJE ZA POMOĆ MENTALNO NEDOVOLJNO RAZVIJENIM OSOBAMA, JAGODINA	06637124
Udruženje odgajivača golubova srpskih visokoletača "Zlatna alka" - SRB-43 - Jagodina	28054726
Opštinski savez udruženja odgajivača golubova srpskih visokoletača - Jagodina	28087276
Udruženje davalaca krvi "Dragan Simijonović-Siki" Rakitovo - Jagodina	17184385
Opštinski savez udruženja odgajivača golubova srpskih visokoletača "Jagodina" Jagodina	28102771
DRUŠTVO SRPSKO-RUSKOG-BELORUSKOG PRIJATELJSTVA KALJINKA - JAGODINA	28289600
"Eko glas Jagodina"	17718860
FOTO KLUB "JAGODINA"	28020449

Назив	**Матични број**
ROTARI KLUB "JAGODINA"	17578111
"NAPREDNA JAGODINA"	28368062
Lovačko udruženje "Jagodina"	07238061
Kinološko Udruženje "Jagodina"	07238053
"Udruženje kolekcionara Jagodina"	28287046
UDRUŽENJE ZA ZAŠTITU I ODGOJ SITNIH ŽIVOTINJA "ZOO JAGODINA"	28143273
Udruženje odgajivača golubova srpskih visokoletača SRB-34 - "Jagodina"	28042787
Udruženje građana "za organizaciju, razvoj i aktivu Jagodina"	28108834
Jagodinski front	28272111
LIKOVNI UMETNICI JAGODINE	28298404
"Prijatelji dece Jagodine"	17312979
JAGODINSKO NARODNO POZORIŠTE	28325487
Udruženje građana "ZA JAGODINU KOJU ŽELIM"	28387342
UDRUŽENJE GRAĐANA: "ZA JAGODINU I 52 SELA"	28062478
Udruženje građana "Jagodin Mala 1933" Niš	28083041
Udruženje učesnika omladinskih radnih akcija i volontera Jagodine "AKCIJAŠI JAGODINE"	28319088

Назив	**Матични број**
UDRUŽENJE GRAĐANA "ZA JAGODINU KOJU VOLIM"	28403054
Udruženje građana "Jagodinmalac"	28091362
Udruženje ratnih vojnih invalida grada Jagodine	17209132
Udruženje jagodinskih lekara "VRAČEVI"	28314248
Udruženje "Jagodinski animirani film"	28018142
Udruženje ljubitelja pasa "Jagodinka" Novi Pazar	28209827
Udruženje "Omladinski parlament Jagodine"	28020414
Udruženje građana "Jagodinski biciklisti"	28202296
Udruženje bubrežnih bolesnika i invalida Grada Jagodine	28242425
Udruženje Jagodinskih privrednika "PARTNER 2014"	28155492
Centar za samostalni život osoba sa invaliditetom Jagodine	17390350
"Jagodica"	28332653
"Godina Pupina Zrenjanin"	28139799
Udruženje proizvođača jagodičastog voća "Malina" Bajina Bašta	28061129
Savez udruženja malinara i ostalog jagodičastog voća "Srpska malina"	28079761
Udruženje proizvođača jagodičastog voća "Zlatni Breg"	28035918

Назив	**Матични број**
Udruženje proizvođača jagodičastog voća "Malinari" Požega	28069391
UDRUŽENJE PROIZVOĐAČA JAGODIČASTOG VOĆA "VILAMET" ARILJE	17495771